

2018 年度

江苏常熟农村商业银行股份有限公司

# 社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report



# 目 录 CONTENTS

## 01 报告编制说明

## 02 社会责任总体情况

- 公司概况
- 组织架构
- 企业文化
- 社会认可
- 绩效指标

## 07 社会责任管理

- 党建引领
- 公司治理
- 风险管控

## 12 社会责任实践

- 经济责任
  - ▶ 助推实体经济
  - ▶ 践行普惠金融
  - ▶ 助力小微企业发展
  - ▶ 聚焦三农助力乡村振兴
- 社会责任
  - ▶ 保护金融消费者权益
  - ▶ 开展金融精准扶贫
  - ▶ 积极投身公益事业
  - ▶ 构建员工培养体系
- 环境责任
  - ▶ 推行绿色信贷建设
  - ▶ 低碳银行绿色办公

## 35 展望 2019

# 报告编制说明

本报告总结了公司在 2018 年全面履行社会责任的情况。

## 一、编制依据

报告依照中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、《商业银行公司治理指引》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上市公司环境信息披露指引》等相关要求进行编写。

## 二、报告范围

本报告以江苏常熟农村商业银行股份有限公司为主体部分，涵盖总行、各分支机构、“兴福系”村镇银行。为便于表述，本报告中“江苏常熟农村商业银行股份有限公司”也以“常熟农商银行”、“本行”、“我行”、“我们”表示。

本报告为年度报告，涉及的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

## 三、发布形式

本报告发布于：<http://www.sse.com.cn>（上交所网站）及 <http://www.csrcbank.com>（我行公司官网）。

## ▷ 社会责任总体情况

### 公司概况

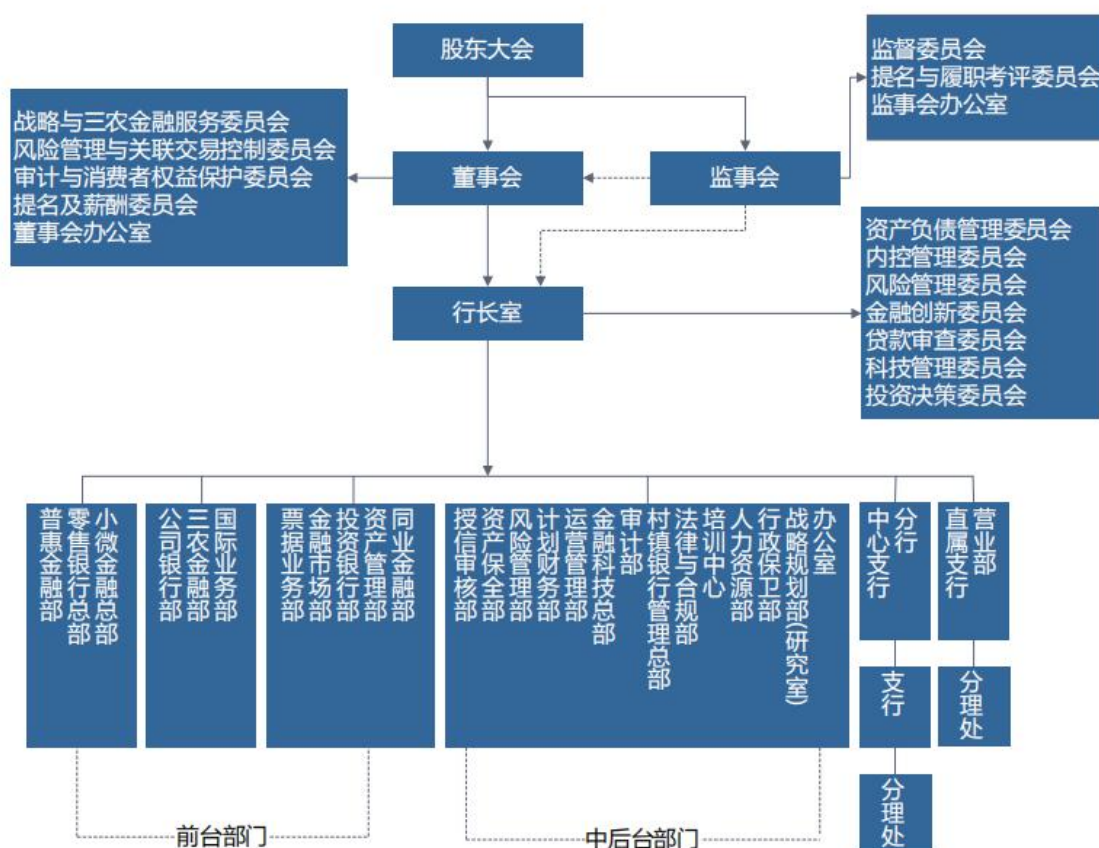
1. 法定中文名称：江苏常熟农村商业银行股份有限公司  
法定英文名称：Jiangsu Changshu Rural Commercial Bank Co., Ltd.
2. 法定代表人：宋建明
3. 董事会秘书：徐惠春
4. 注册地址：江苏省常熟市新世纪大道 58 号  
邮政编码：215500  
传真：0512-52962000  
客服电话：4009 962000  
投资者咨询电话：0512-52909021  
公司网址：<http://www.csrcbank.com>
5. 股票上市交易所：上海证券交易所  
股票简称：常熟银行  
股票代码：601128



## ▷ 社会责任总体情况

### 组织架构

我行严格遵守《公司法》、《证券法》、《商业银行法》等法律法规要求，形成了“股东大会权力机构、董事会战略决策、监事会独立监督、高管层授权经营、党委会领导核心”的公司治理结构。公司治理各主体之间既相互约束、相互制衡，又相互促进、有机统一，治理水平不断提升，为履行社会责任夯实了基础。



## ▷ 社会责任总体情况

### 企业文化

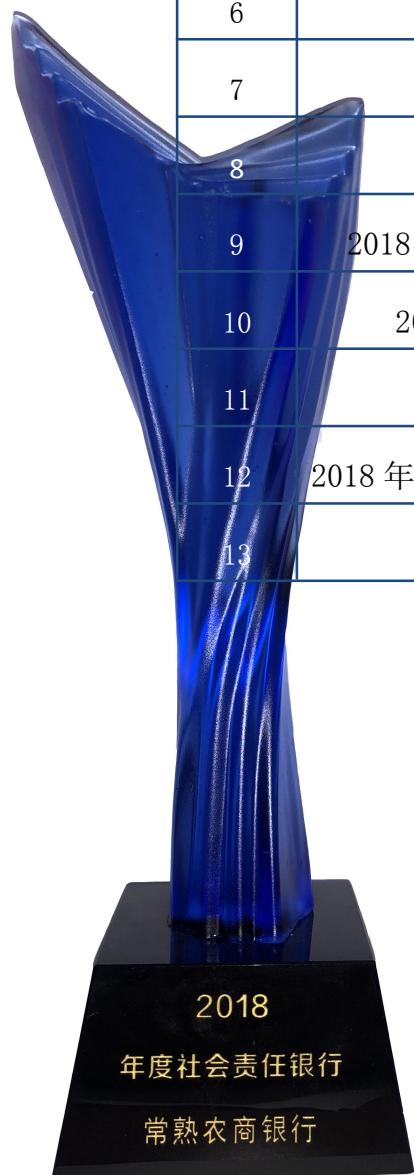
我行高度重视企业文化建设工作，积极倡导以“农村金融领跑者”为企业愿景，“普惠金融、责任银行”为企业使命，“诚信立业、共享成长”为核心价值观，“自省乐观、勇人为先”为企业精神的企业文化体系，将履行社会责任和企业文化建设有机结合。



## ▷ 社会责任总体情况

### 社会认可

序号	认可及荣誉	评选机构
1	2018 年全球银行品牌价值 500 强第 367 位	英国《银行家》杂志
2	2018 年全球 1000 强第 549 位	英国《银行家》杂志
3	2018 年度“陀螺”评价体系 县域农商行综合评价第一	中国银行业协会
4	入选上交所公司治理板块	上海证券交易所
5	2018 年中国电子银行金榜奖	中国金融认证中心
6	2018 年度优秀会员单位	上海票据交易所
7	2018 年度优秀银行类交易商	
8	2018 年度优秀信息统计工作机构	
9	2018 年度理财直接融资工具优秀发起管理行	银行业理财登记托管中心
10	2018 年度银行间本币市场活跃交易商	全国银行业间同业拆借中心
11	2018 年度社会责任银行	华夏时报
12	2018 年中国城商行（农商行）理财品牌“君鼎奖”	证券时报
13	十佳农商行零售银行奖	《零售银行》杂志、腾讯



## ▷ 社会责任总体情况

### 社会认可

序号	认可及荣誉	评选机构
14	2018 年度经营管理二等奖	江苏省农村信用社 联合社
15	2018 年度支农服务优胜奖	
16	2018 年度风险控制优胜奖	
17	2018 年度柜面服务团体优秀奖	江苏省银行业协会
18	江苏省健康单位	江苏省爱国卫生运动委员会
19	第三届“苏州慈善奖”最具爱心捐赠企业	苏州市人民政府
20	2018 年度苏州金融系统共青团工作先进单位	共青团江苏省委、共青团 苏州市委
21	2018 年度苏州金融系统共青团员工作先进单位	共青团苏州市金融工作
22	苏州银行业 2018 年技能竞赛团体优胜奖	苏州银行业协会
23	2018 年度服务实体经济特别贡献奖	常熟市政府金融办、人民银 行常熟市支行、常熟银监办、 常熟日报社、常熟市保险协 会
24	2018 年度金融创新特别贡献奖	
25	2018 年度服务三农特别贡献奖	
26	2018 年度服务民生特别贡献奖	
27	2018 年度执行外汇管理 A 类银行	国家外汇管理局常熟市支 局
28	2018 年度国际收支统计申报工作先进单位	

## ▷ 社会责任总体情况

### 绩效指标

指标类型	指标名称	2018 年
经济指标	总资产（亿元）	1667.04
	营业收入（亿元）	58.24
	归属于上市公司普通股股东的净利润（亿元）	14.86
	总资产收益率（ROA，%）	1.02
	加权平均净资产收益率（ROE，%）	12.62
	不良贷款率（%）	0.99
	核心一级资本充足率（%）	10.49
	拨备覆盖率（%）	445.02
社会指标	营业网点数 <sup>1</sup> （个）	149
	自助设备数 <sup>2</sup> （台）	479
	小微企业贷款余额（亿元）	603.62
	涉农贷款余额（亿元）	629.02
	公益捐赠（万元）	651.78
	女性员工比例 <sup>3</sup> （%）	52
	员工人均培训时长 <sup>4</sup> （小时）	52.5
	客户投诉解决率（%）	100
	客户满意度（%）	98.45
环境指标 <sup>5</sup>	个人网银交易金额（亿元）	743.98
	手机银行交易金额（亿元）	1447.69
	公司网银交易金额（亿元）	3783.57
	人均办公用纸（千克）	16.6

备注：本报告数据若无特殊标注，均为合并口径；

1,2,3,4,5 数据口径：母公司口径。



2018年，我行认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真领会党的十九大精神，不断增强基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力，以高度的政治责任感开展各项党建工作，切实担负起金融机构的政治责任、经济责任和社会责任。

一是完善党建工作机制。健全“一岗双责”的工作机制，并辅以有效的监督、考核制度，在围绕中心、服务大局中发挥党组织的中流砥柱作用。

二是落实党建工作责任。每月制定党建工作任务清单，压实责任、细化举措，推动全行党建工作迈上新台阶。

三是加强党员队伍建设。有针对性地开展党员发展、教育和管理工 作，坚持标准，保证发展党员质量。开展谈心谈话活动，把握党员思想脉搏，倾听基层员工心声。





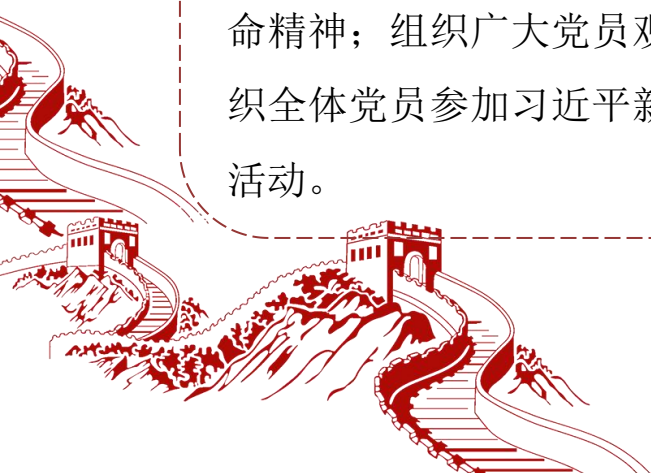
总行党委召开纪念中国共产党成立 97 周年大会。



总行党委组织员工观看党员教育专题片。



以增强凝聚力、向心力为目标，广泛开展各类党建活动。结合庆祝建党九十七周年，表彰先进基层党组织和优秀共产党员，鼓励全行各级党组织和广大党员创先争优；围绕“不忘初心，牢记使命”主题教育，制定活动实施方案，组织基层党支部开展“不忘初心、牢记使命”主题党日活动和“解放思想大讨论”系列活动，赴革命老区、伟人纪念馆，瞻仰先烈丰功伟绩，感受先烈革命精神；组织广大党员观看《聆听初心》等党员教育专题片；组织全体党员参加习近平新时代中国特色社会主义思想知识竞赛等活动。



## ▷ 社会责任管理

### 公司治理



#### 公司治理主体 运作规范

2018年，我行召开股东大会3次，审议通过14项议案。董事会召开9次会议，审议通过47项议案。董事会下设4个专门委员会共召开22次会议，审议通过77项议案。监事会召开4次例会，审议通过27项议案，监事会下设2个专门委员会共召开6次会议，审议通过24项议案。



#### 公司治理制度 不断完善

修订/制订了公司《章程》、《董事会议事规则》、《股权管理办法》《内部审计章程》等制度，进一步完善了公司治理制度体系。公司治理基本制度全部在我行官网上公布，供投资者和社会各界查阅。



#### 投关管理 开放有序

连续2年在上海举办投资者说明现场会，现场解答投资者关心的问题，帮助投资者全面、深入了解本行经营成果和发展情况。2018年度，接待投资机构现场调研21批次，机构投资者128家次，调研人员167人次。及时答复投资者在上证E互动上提出的问题，回复率达100%。在我行官网开设投资者关系专栏，开通投资者关系专用邮箱、热线电话，专人负责维护。

信息披露  
合规透明

定期报告  
4份

临时公告  
51份

其他制度性文件  
32份

## 2018年第二次临时股东大会



## 六届十四次董事会

## 六届七次监事会



## 2018年投资者交流会

### 风险管控

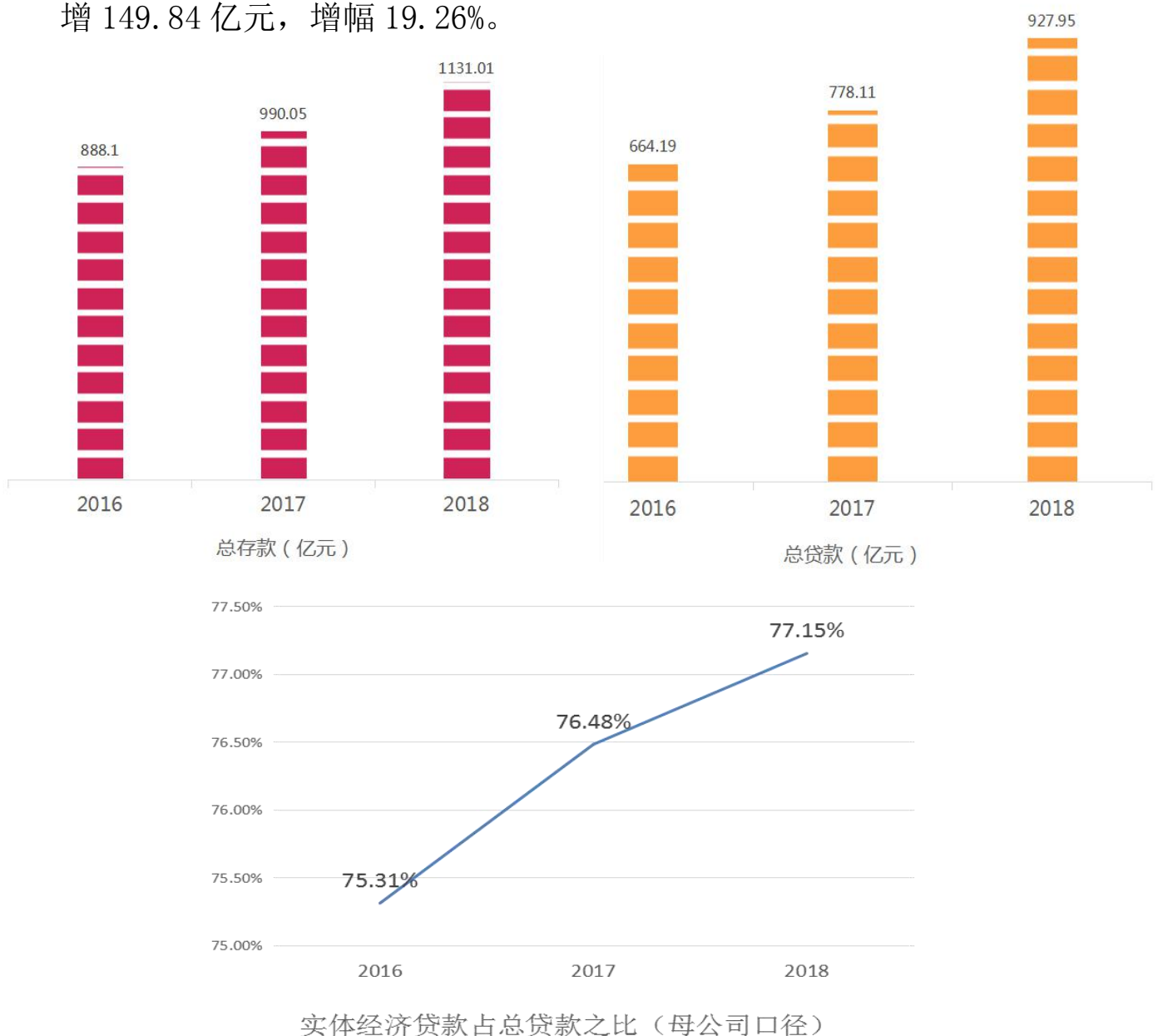
2018年，我行面对复杂多变的市场环境，坚持“三农两小”市场定位，以服务实体经济为发展方向，强化风险管理理念，坚定稳健合规发展底线，完善风险管理举措。积极构建与自身经营模式相适应的风险管理体系，深化运用科技手段，科学、主动、有效地管控各类风险。

我行始终奉行审慎稳健的风险偏好，按照“创新、稳健、合规”的原则，努力实现股东价值的持续增长。

- 完善风险、内控管理架构，明确董事会、监事会、高级管理层、风险管理、合规管理、内部审计和业务部门在风险、内控管理中的职责分工。
- 积极应对宏观经济环境和金融形势变化，加强信贷资产质量管理，高度关注重点领域风险，持续强化预警管理与风险监测，着力压降不良瑕疵贷款，不断优化信贷资产结构。
- 我行通过限额管理、压力测试有效监测市场风险水平，根据市场利率变动情况，调整交易策略，控制市场风险。
- 实行稳健的流动性风险管理策略，定期对流动性风险限额进行监控，合理配置资产负债，确保流动性安全。
- 继续完善内控案防体系建设，积极开展内控案防专项治理工作，全面推进反洗钱工作，进一步提升我行案件防控整体水平。

### 助推实体经济

我行紧跟党中央、国务院的政策指引，以支持实体经济为导向、服务三农二小为重心、改革创新为动力，持续加大对民营经济、小微企业的支持力度，信贷投放增量创近年来新高，资产质量整体稳中向好。至 2018 年底，全行总存款 1131.01 亿元，较年初增长 140.96 亿元，增幅 14.24%；总贷款 927.95 亿元，较年初增 149.84 亿元，增幅 19.26%。





□ 发展不忘支农支小初心、转型不忘服务实体本源

从贷款结构看，全行紧密围绕服务实体经济、优化信贷结构的工作要求，持续调配信贷资源回归本源，贷款重点投向实体经济、制造业和乡村振兴领域。

**5月21日**

镇江分行举行支持实体经济发展座谈会暨政银企业合作签约仪式



**9月28日**

江阴支行举行支持实体经济发展签约仪式暨成立大会



## 1 明确政策导向

我行始终坚持把实体经济服务作为业务发展的出发点和落脚点，先后出台《2018年服务实体经济工作意见》《信贷工作指导意见》，调优信贷结构，切实满足实体企业融资需求。

## 2 实行差异定价

为切实降低小微企业融资成本，我行对小微贷款采取“一户一策”的差异化定价模式，以灵活的利率审批机制，对长期合作、资产情况良好的优质小微客户给予优惠贷款利率支持。



### 3 优化产品服务



为解决小微企业融资难、担保难问题，我行不断加大产品研发力度，丰富创新产品体系，相继推出了“创鑫贷”、“信保贷”、“苏农担”等一系列产品。此外，我行并通过移动开卡机、移动贷款平台(MCP)、线上提款、运证通等现代金融科技等手段提高小微企业金融服务水平。

### 4 对公扩面增量

集中力量推进客户扩面和储备客户转化，成熟机构以定价机制改革为抓手，新设机构则通过对优质授信客户推出“授信直通车”服务的方式来扩大金融服务面，细化服务效能。客户经理不但“走出去”，而且“扎下根”，在加大营销力度、深挖市场需求过程中，把好的市场信息和金融产品送到小微企业的家门口，把群众需求和呼声带回来，有效扩大金融普惠面。



## 5 提高审批效率

我行依托扎根本土、服务小微的基础，发挥灵活便捷优势，梳理信贷业务前、中、后各阶段症结：准入阶段，新增授信准入流程改“串联”为“并联”，实行审批部门与业务部门平行作业，节省准入时间；审批阶段，采用移动审批，最大限度提升审批效率；押品管理方面，今年我行与常熟市相关职能部门签订“互联网+不动产抵押登记”合作协议，成为常熟首家实现银行网点办理不动产抵押登记的银行，有效降低客户时间成本。



### 案例

某橡胶用布有限公司以生产、经营工业橡胶用布为主。由于企业新建厂房，增添设备，流动资金周转出现困难。企业提出两项需求：一是生产经营扩大，希望提高流动资金贷款额度；二是因客户结算需要，希望开展福费廷业务。我行在了解客户需求后，以最短时间为客户定制信贷方案，开通专门审批通道，为其提供了高效、便捷的国内信用证融资服务并匹配相应信贷额度，解决了企业燃眉之急。截至2018年底，我行为该客户办理福费廷业务的总金额超3560万元，帮助企业解决了融资难题。

### 践行普惠金融

我行为贯彻落实党的十九大精神，践行普惠金融使命，将普惠金融服务民生工作落到实处，积极展现我行服务社会民生的责任担当。



### 助力小微企业发展

我行始终坚持“三农两小”市场定位，做好小微金融大文章。将微贷 IPC 模式与“信贷工厂”模式有机结合，聚焦游离于正规金融体系边缘的微型企业主、个体经营户等群体，致力于提供简单、便捷、易懂的金融产品。借助微型金融力量，持续优化百姓金融服务。

至 12 月末，我行小微金融的专营机构——小微金融总部贷款余额 254 亿元，较年初增 60 亿元，其中经营性贷款占比 75%。70% 的客户来自于农村，78% 的新增客户为首贷户。形成了标准化、可复制的“常农商微贷模式”。

# 提供 综合服务

我行不断拓宽服务领域，为客户提供综合性金融增值服务，全面打造百姓银行，着力缩短金融服务半径。



# 持续 产品开发

开发“金猪纳福”、“生意贷”、“圆梦贷”和“创业贷”等产品，进一步深耕区域市场，基本覆盖小微客户经营、创业、生活等各方面金融需求。

常熟农商银行 FreeStar  
常熟农商银行  
自由星微贷  
一站式解决您的资金需求

- 经营周转
- 旺季备货
- 更新设备
- 装修店面
- 建房装修
- 购车旅游
- 留学深造
- 个人婚嫁

常熟农商银行 FreeStar  
圆梦贷  
普惠金融 便民圆梦  
随时随地满足

圆梦贷  
普惠金融 便民圆梦

产品介绍：  
指本行向贷款所在地的居民提供用于满足其在家庭消费或生产经营过程中所需资金的贷款业务，手续简便，服务贴心，还款灵活，最快1个工作日即可放款。

贷款额度：最低1万，最高可达30万  
贷款期限：最短1个月，最长可达3年  
担保方式：信用  
还款方式：自主择信 随借随还

创业贷  
创业圆梦 助力成长

产品介绍：  
指本行向18-60周岁公民发放的用于满足有自主创业需求的个人小额贷款业务，可用于个体经营，自主创业，各社会组织创业所需的开办经费和流动资金等，手续简便，服务贴心，还款灵活，1-3个工作日即可放款。

贷款额度：最低1万，最高可达200万  
贷款期限：最短1个月，最长可达5年  
担保方式：保证、抵押  
还款方式：量身定制还款方式，可每月分期还款

成立“阳光信贷”工作小组，负责推进“阳光信贷”整体工作；组建阳光信贷专营团队，采集农户数据、常熟市市民卡数据和公积金数据，联动村委制定阳光信贷推进计划，提供上门服务。2018年，完成阳光信贷农户普惠建档14万户。



上线云证通双签功能，将用户手机作为安全认证的载体，用户只需要拥有一个云证通证书，便可随时随地进行电子签名，为客户提供依法合规、安全可靠的线上金融服务。



## 聚焦三农助力乡村振兴

有效发挥小法人金融机构体制机制活、决策流程短的优势，围绕机构网点下沉、产品服务创新、持续科技支撑为重点，不断完善三农专属产品体系，满足农民金融服务需求，助推乡村振兴战略，践行普惠金融责任。全年新开机构 5<sup>1</sup>家。



江都支行开业授牌



与海虞镇签署乡村振兴战略合作



<sup>1</sup> 镇江分行、如皋支行、江阴支行、江都支行、靖江支行

以助力打造农业特色品牌为出发点，开发推出“农建贷”“农营贷”产品，支持“公司+农业”经营模式创新，引入现代要素改造提升传统名优品牌，服务农业“产+销”一体化建设。截至2018年底，上述两款三农产品贷款余额合计9.07亿元。

案  
例

某桃文化体育产业投资有限公司以水蜜桃的种植与销售为主，公司为增加自身销售收入，扩大规模化种植面积，向我行提出15000万元资金需求。我行结合企业实际情况，为其匹配“农建贷”产品授信，并根据水蜜桃生产周期制定合适的还款计划。大面积水蜜桃种植形成了阳山每年清明前后“花海”世界，每年还定期举行马拉松等活动，带动了当地旅游业发展，促进了农民增收、农业增效。



某桃文化体育产业投资有限公司桃园

在明确新增实体经济贷款增量占比不低于60%目标的基础上，单列新增“乡村振兴”类贷款信贷支持额度，重点支持农村一二三产业融合、贸工农一体化和新型农业经营主体。同时，结合乡村区域产业特色，实施“一镇一策”“一村一策”，选取常熟市及周边县市地区50个城关镇、城关村进行重点支持。

优化农村集体资金监管系统，实现移动审批、在线监管。为了提高审批效率，开发移动审核审批功能，已在常熟市 6 镇 2 街道上线。为保护农户权益，开发农户股权管理功能，将农户股权纳入系统进行线上管理。现系统覆盖监管账户 438 户，其中 2018 年新增 198 户，监管资金收付量达 106.98 亿元。



梅李镇三资系统微信审核审批试点上线

为解决农户融资弱担保、无担保难题，我行抢抓政策机遇，积极推进农民住房财产权、农村承包土地经营权抵押贷款试点，2018 年为进一步扩大“两权”抵押试点范围，2018 年 6 月，在非试点地区苏州常熟市落地首笔农村承包土地经营权抵押贷款。为突破涉农融资担保难的瓶颈，我行与江苏省农业信贷担保公司合作推出新型支农惠农产品“苏农担”，该产品通过银担合作模式，为农户解决融资过程中的担保问题，有力支持了新型农业经营主体、农村基础设施建设和农业科技创新主体发展。累计发放 37 笔，金额 7005 万元，有效盘活了农村沉睡资本，破解了涉农信贷担保方式和融资难题。



常熟市农村承包土地经营权抵押贷款  
首发仪式

我行积极顺应三农领域“资源变资产、资金变股金、农民变股东”三变新形势，推出“富村贷”产品，累计支持 13 户，惠及 77 村，投放金额 3.38 亿元，有效推动村级财政造血创收。

## 案例

周女士，常熟海虞镇郑家桥村人，坚持 9 年种植。我行为解决种植户的资金问题，大力推广产品“有田贷”。客户经理在上门营销过程中了解到周女士需要资金缴纳田租金，及时为客户办理贷款 11 万元，客户用贷款资金顺利租下 150 亩田地，扩大种植范围。后因受极端天气影响，麦收和稻收都不理想，客户亏损 5 万元左右，又恰逢家中老房子翻建急需资金，我行再次为客户提供 10 万元贷款，解决燃眉之急。在我行信贷支持下，周女士的种植规模不断扩大，收成喜人。



驻村开展扶贫金融

### 保护金融消费者权益

2018年度，我行进一步完善金融消费者权益保护工作组织架构，规范内部工作流程，建立完善务实高效的投诉处理和管理机制，坚持常态化开展金融知识普及活动。

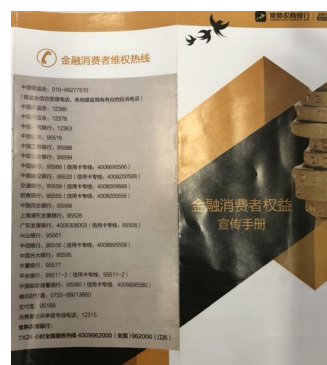
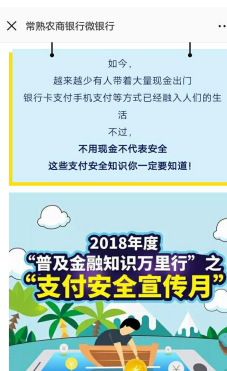
一是完善制度体系。以切实保护金融消费者合法权益，构建和谐金融社会环境为出发点，明确年度金融消费者权益保护工作目标，制定了《2018年金融消费者权益保护工作方案》、《金融消费者权益保护实施办法》、《客户投诉管理办法》等规章制度，为我行开展金融消费者权益保护工作提供了制度保障。

二是细化管理工作。优化产品与服务管理及投诉处理工作机制，将消保相关内容加入产品创新，在产品设计中为消费者保护进行重点评估，通过对客户投诉建议管理流程重设，建立问题跟踪机制，不断优化投诉处理的线上流转流程，实现了系统化、流程化、规范化的管理，进一步提高客户投诉处理效率。

三是加强宣传教育。为强化金融消费者权益保护意识，我行组织开展了“3.15金融消费者权益日宣传活动”，“普及金融知识，守住钱袋子”、“普及金融知识万里行”、“提升金融素养，争做金融好网民”等一系列宣传教育活动。对全行员工开展各类金融消费者权益保护培训，有效提升员工的消保工作意识和业务技能。



四是普及金融知识。向老百姓普及基础金融知识及常见非法金融活动的应对方法，通过走进常熟电视台《财富常熟》栏目，向电视观众普及金融消费者权益保护知识，利用微信平台开设“金融知识小课堂”，向我行微信粉丝推送金融知识。



### 开展金融精准扶贫

我行积极贯彻落实党中央、国务院关于金融精准扶贫的一系列部署，坚定支农支小决心，勇担创新扶贫责任，努力发挥地方金融主力军作用，深耕三农，贴近小微，走出了一条独具特色的金融扶贫创新之路。



### 推广优惠政策

积极响应党中央有关金融支持民营企业的工作部署，针对面大量广的民营企业落实费用减免政策。积极响应国家对创业担保贷款的扶持号召，通过政府创业担保贷款基金，在法定贷款额度、利率和计息期限内对创业担保贷款客户进行相应的贴息扶持，节约客户融资成本。



## 贴近困难群众

针对具有生产经营能力的建档立卡贫困户推出“扶贫贷”、“扶贫惠农贷”、“金扶贷”等扶贫贷款项目，以政府风险保证金作为风险抵补，降低贷款准入门槛，助力贫困群体精准脱贫；针对贫困地区信息闭塞、教育水平较低等客观实际，以“授渔精神”融入贫困地区建设，以信贷关系为纽带建立帮扶联系人制度，积极开展国家扶贫政策宣讲、金融知识宣传和金融产品介绍，提供养殖、种植技术培训，介绍就业，帮助创业，改善生活。



武定兴福村镇银行  
插甸镇古普村委会农户授信仪式



慈善基金会  
走访华南、沾益送爱心



近准对接贫困户



### 积极投身公益事业

我行秉承初心，牢记使命，在实现经济效益和社会效益有机统一基础上，持续反哺社会，推广百姓金融，推动便民惠民工程，积极投身慈善公益领域。



我行入围“江苏省银行业惠民创新服务好事大事”，获得 2018 年苏州慈善奖“最具爱心捐赠企业”。2018 年度社会公益捐赠 651.78 万元、赞助费 213.29 万元。

苏州慈善奖“最具爱心捐赠企业”荣誉证书

打造“爱心助学”项目，我行依托慈善基金会 2018 年对湖北、甘肃、贵州、陕西等贫困地区学校、学生合计捐献教学物资、助学金等超 230 万元，招募志愿者赴山区贫困小学进行支教，连续 6 年资助困难学生，累计获益超 1100 人次，捐建常熟市最大的民工子弟学校——粒金少年宫。



粒金少年宫



电影下乡宣传活动

助力文化惠民工程，连续多年组织“电影下乡”“戏曲下乡”“社区晚会”系列活动，丰富农村居民业余生活，促进乡村精神文明建设。

开展关心关爱老年人项目，连续第4年向70岁以上老人免费发放水磨粉，受益老人超13万。



现场发放水磨粉

成立“小微金融爱心子基金”，向分布在泗洪、金湖、贵州等地多名贫困学生提供助学金补助，并对长期资助学子开展节日慰问，向因病困难家庭提供切实帮助，2018年累计捐赠额超12万元。



小微金融南通一部慰问困难家庭

### 构建员工培养体系

#### 完善考核激励机制

建立以岗位价值为核心，以员工履职能力和工作业绩为依据的薪酬分配机制，引导员工讲究岗位奉献，关注自身专业能力发展，实现个人与企业的同步发展。

#### 注重人才梯队建设

开展“鸿鹄高飞”管理序列人才培养发展计划，盘点中层正职进入“领飞”训练营，中层副职、助理进入“腾飞”训练营，普通员工进入“启飞”训练，全方位提升在营学员工作能力与自身素质。对专业序列人才，设定任职资格标准，开展“鲲鹏展翅”人才培养计划，其中面向营销、运管条线的有“匠才计划”，面向总行关键核心岗位的有“匠心计划”，为员工构建起多样化的职业生涯发展通道。



“启飞训练营”汇报演出

## 提升员工幸福指数

重视企业文化建设工作，提升员工幸福感、归属感。

组建乒乓球、跑步、篮球等协会，我行每年提供协会活动费用近百万。

组织开展各类职工文体活动，如南湖徒步、青年联谊、女神评选、烹饪大赛、掼蛋大赛等。

做好员工后勤保障，包括咖啡吧、洗衣房、净菜打包、生日蛋糕、家政服务等等。

从小事中下功夫，于细微处显真情。



### 推行绿色信贷建设

我行始终将绿色环保、绿色发展理念贯穿于各项经营管理活动中，切实支持绿色信贷业务发展。通过构建以“一项政策”为导向、“四项机制”为保障的绿色信贷政策和管理体系，严格控制“两高一剩”行业信贷投放，全行绿色信贷业务呈逐年健康增长态势。

#### “一项政策”，为绿色信贷发展指引方向

我行结合对企业环保评级情况的考量，实施差别、动态授信政策。一方面，加大对低碳经济、循环经济等绿色产业的支持力度，推动信贷资源配置进一步向低能耗、低污染、低排放的行业和企业倾斜。另一方面，严禁对产能严重过剩行业的新增项目提供新增授信支持；加强对“两高一剩”行业实行跟踪监测，根据监测情况落实有保有压规定；主动预警因环境因素出现风险苗头的项目和企业，制定并落实风险应对预案。

## “四项机制”，为绿色信贷落实保驾护航

建立畅通高效的审批机制，出台“绿色通道”审批机制，建立“快速通道”审贷模式。

打造责权明确的考核机制，完善绿色信贷考核激励机制，强化绿色信贷问责机制建设。

完善简洁实用的创新机制，先后开发了“太阳能分布发电能源按揭贷款”、“太阳能热能利用专项贷款”、应收账款质押等产品，积极探索开发“减排贷”“创绿贷”等新型产品。

实行差异化利率定价机制，充分运用利率政策在绿色信贷资源配置中的调节作用，对节能、环保型绿色项目融资，给予扶植性利率优惠，加强融资项目和企业的环保评级情况的日常监测，根据监测情况动态调整融资利率。

### 案例

某燃机热电有限公司，主要以经营燃气发电、开发分布式能源工程设计为主。企业因投入大量人力、物力、财力用于开发新型天然气项目，企业流动资金周转出现困难。我行在充分了解客户情况后，与其开展了广泛的业务合作，并将其定义为“优质客户”，积极给予信贷支持，不断增加授信额度，不断优化业务措施，成为支持伴随企业发展的重要伙伴。



### 低碳银行绿色办公

建设环保型企业要从点滴做起，我行致力于践行低碳环保的工作、生活方式，履行促进节约型社会建设的责任。

实施无纸化系统建设，助力绿色环境构建。

- 推广企业回单网银端打印，客户通过自助操作，直接获得业务回单，按需打印，有效节约纸张。
- 实施柜面无纸化，通过电子签名、电子印章淘汰传统的纸质凭证，在降低业务运行能耗的同时，也将低碳减排的行动向客户传导，共同培养环保节约的意识和习惯。
- 续优化协同办公系统（OA）功能，在极大提高办公效率的同时，减少纸张使用。
- 运用积极推广直销银行，提供线上和线下融合、互通的渠道服务，降低经营成本，减少传统金融业务的碳排放量。2018年我行直销银行交易量达到 43.21 亿元，客户数量超 25 万户，较去年增长 114%。

2019年，是贯彻落实党的十九大精神的发展之年，也是全面完成“十三五”规划和全面深化改革的关键之年。我行将继续坚持“扎根县域、面向三农、服务小微”的市场定位，做普惠金融的践行者，以“坚韧、执着、专注、极致”的工匠精神去实践战略目标。

**提升服务质效，践行普惠金融。**我行在实现自身高质量发展的同时，将继续发展普惠金融，为小微企业、三农领域，贫困地区等社会重点领域的发展贡献金融力量，同时，进一步探索金融与社会公益、精准扶贫的融合之路。

**携手回报社会，助力绿色发展。**我行将继续秉持可持续发展理念，继续加大绿色金融产品创新和对绿色环保产业、新能源的信贷支持力度，大力发展绿色金融；注重自身节能减排，践行低碳运营，持续开展环保公益宣传活动，与社会各方共同守护碧水蓝天。

**坚持以人为本，构筑美好生活。**我行将继续依托慈善基金会，爱心帮扶社会弱势、贫困群体；坚持以人为本的理念，持续关注员工职业发展和生活幸福，提供丰富的学习机会和广阔的发展平台，帮助员工实现自身价值，与员工一同成长。